



## POLÍTICA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

L'IRI és un Institut Universitari de Titularitat Mixta que es constitueix com un centre pluridisciplinari actiu en la **recerca de excel·lència científica i la transferència de coneixement** en les àrees de robòtica i control automàtic. El centre aspira a esdevenir un referent nacional i internacional en la recerca de qualitat en els seus àmbits d'expertesa, garantint **la màxima qualitat** pel que fa a la producció i divulgació científica, l'execució de projectes d'R+D+i, la formació de personal, la transferència de coneixement i la prestació de serveis tecnològics.

L'Institut fomenta una cultura de **millora contínua**, en consonància amb els objectius plantejats al nostre pla estratègic i amb les polítiques de qualitat del CSIC i la UPC. Es per això, que l'IRI considera necessari establir i mantenir un **Sistema de Gestió de la Qualitat (SGQ)** basat en la norma UNE-EN ISO 9001.

En aquest sentit, el SGQ defineix els següents **objectius**:

- Promoure una **recerca de qualitat** que potenciï les capacitats del nostre personal investigador, i s'emmarqui dins de l'estratègia científica del centre.
- Aconseguir **formar personal** científic d'alt nivell en les àrees de coneixement del centre.
- Potenciar la **transferència tecnològica** i valorització de les experteses tecnològiques del centre, mitjançant l'execució de projectes i convenis de col·laboració amb empreses.
- Fomentar els **valors** d'excel·lència, professionalitat, eficàcia, ètica i esperit de servei públic en els projectes i accions desenvolupats al nostre centre.
- Garantir la **capacitació**, sensibilització i participació dels treballadors i usuaris en els processos del centre, per tal de contribuir a l'assoliment dels objectius estratègics i de qualitat.
- Proporcionar els **recursos** humans, tècnics i materials necessaris per dur a terme de manera adequada i eficient els serveis desenvolupats al centre.
- Aconseguir la **satisfacció dels nostres clients i col·laboradors** de projectes de recerca, contractes de transferència i prestació de serveis.
- Vetllar pel **compliment de la legislació vigent** i un bon ús dels recursos públics.
- Optimitzar la gestió dels recursos empleats, tot garantint la seva **eficiència**.
- Mantenir aquest sistema de gestió de la qualitat i monitoritzar-ne la seva execució mitjançant l'establiment d'**indicadors** i objectius periòdics.

**La Direcció del centre** posa de manifest la seva implicació i compromís amb el compliment d'aquest sistema de gestió de la qualitat. Per això, facilitarà tots els mitjans necessaris i vetllarà perquè tot el personal vinculat amb el centre el conegui i compleixi.

Firmat:

Data:



## QUALITY MANAGEMENT POLICY

---

IRI is a Joint Research Institute configured as a multidisciplinary center that **searches for scientific excellence and knowledge transfer** in the areas of robotics and automatic control. The center aims to become a national and international referent concerning the quality of its research in their fields of expertise, ensuring the **highest quality** in terms of scientific production and dissemination, R&D project execution, staff training, knowledge transfer and technological services.

The Institute fosters a **continuous improvement** culture, in line with the objectives set out in our strategic plan and CSIC and UPC quality policies. Hence, IRI considers necessary to establish and maintain a **Quality Management System (QMS)** based on the UNE-EN ISO 9001.

In this sense, the QMS defines the following **objectives**:

- To promote **high-quality research** that enhances the capabilities of our research staff within the scientific strategy of the center.
- To **train scientific** high-level personnel in the center areas of knowledge.
- To promote **technology transfer** and exploitation of the center's technological expertise, through the execution of projects and collaboration agreements with companies.
- To promote the **values** of excellence, professionalism, efficiency, ethics and spirit of public service in all projects and activities developed in the center.
- To ensure training, awareness and **participation of workers** and users in the center processes in order to contribute to the achievement of strategic and quality objectives.
- To **guarantee the adequate distribution of human, technical and material resources** for the efficient execution of the center services.
- To achieve **customer and partner satisfaction** in the execution of all of our research projects, transfer contracts and services.
- To **ensure compliance with current legislation** and good use of public resources.
- To optimize resource management, ensuring its **efficiency**.
- To maintain a quality management system and to monitor its execution by establishing **indicators** and periodic objectives.

**IRI's Director** expresses his involvement and commitment to the implementation of this quality management system, providing all necessary means and ensuring that all staff associated with the center understands and abides by this system.

**Signature:**

**Date:**